

- Préparer une mission
- Gérer les émotions
- Assurer les relations client / usager
- Agir avec tact et diplomatie
- Etre autonome professionnellement

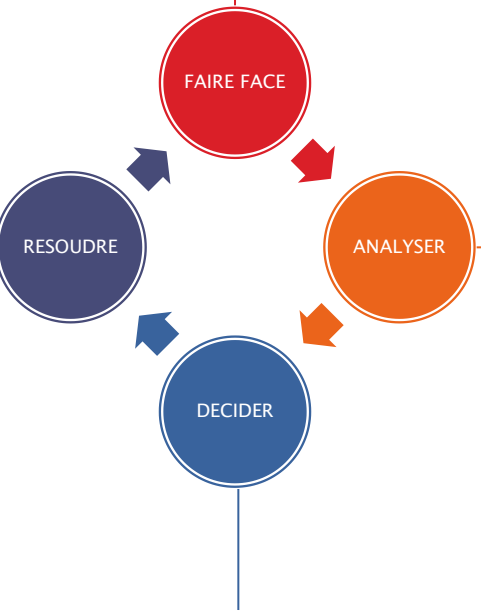
- Gérer l'environnement
 - relations interpersonnelles
 - contrôle de soi – gestion du stress
 - prise d'indices – développement d'habitudes
- Gérer les situations extrêmes
- Gérer une action en propre
 - connaissance de ses propres limites

- Comprendre le discours en simultanée
- Développer sa culture générale
- Se concentrer

- S'auto-évaluer *a posteriori*
- S'exprimer avec aisance
- Etre capable de sérier les problèmes et leurs solutions
- Etre attentif aux détails

- Saisir la logique du discours – anticiper
- Se mettre à la place du locuteur
- Comprendre notre impact sur le discours
- Analyser sa propre production
- Comprendre les enjeux et l'environnement

- Transposer le sens d'un discours dans une autre langue avec finesse et idiomatisme
- Travailler en équipe



- Développer son assurance professionnelle
- Faire le deuil de la perfection
- Agir avec éthique

- Secret professionnel
- Neutralité
- Fidélité